

TERMENI ȘI CONDIȚII WWW.XMASGALA.RO

1. PREZENTARE ȘI DEFINIȚII

Site-ul www.xmasgala.ro este deținut de către **GODMOTHER S.R.L.**, cu sediul în București, sect. 2, Strada Dragos Voda nr. 44, înmatriculată la RC sub nr. J40/9233/1997, CUI 9997589, atribut fiscal RO, societate denumită în cele de urmează **deținătorul site-ului sau GODMOTHER**.

Prin intermediul site-ului se asigură prezentarea produselor și serviciilor oferite pe sitele Godmother, a evenimentelor oferite, se facilitează înscrierea la aceste evenimente, accesarea acestora. Totodată, prin intermediul site-ului se asigură posibilitatea utilizatorilor de a aplica pentru un post aferent unor poziții deschise în companie, precum și de abonare în vedere primirii de informații periodice (news-letter), servicii de înscriere a participanților la diverse evenimente organizate de către deținătorul site-ului, servicii supuse acestor termeni, în cazul în care nu vor fi stipulate condiții speciale pentru fiecare caz în parte.

Următorii termeni vor fi definiți după cum urmează:

- **Utilizator** – orice persoană care accesează site-ul în nume propriu sau ca reprezentant al unei persoane juridice și care se va putea înregistra la un moment dat pe site, fiind interesată de accesarea serviciilor oferite pe site de către deținătorul site-ului, indiferent dacă plasează sau nu o comandă; persoana care se abonează în vedere primirii de informații periodice (news-letter) și care se obligă implicit să respecte prezentul set de reguli, fiind responsabil pentru acțiunile sale pe site;
Utilizatorul cu vârsta de peste 18 ani care accesează site-ul și plasează o comandă pe site pentru achiziția unui serviciu oferit prin achiziția bilet de acces la evenimentele oferite prin intermediul site-ului este denumit generic pe site **Clientul**.
- **Serviciu** – furnizarea către Utilizator a accesului la conținutul site-ului și la produsele și serviciile comercializate prin intermediul Site-ului, accesul la evenimentele comandate de către client pe site. Accesul la evenimente are loc contra cost, fiind condiționat de furnizarea tuturor informațiilor pentru înscriere și plata contravalorii serviciilor.
- **Comanda** – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între utilizatorul interesat de accesarea acestor servicii (client) și deținătorul site-ului, transmițând intenția sa fermă de a accesa serviciile oferite pe site.
- **Contract** – comanda confirmată de către deținătorul site-ului.

2. ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI

Pentru accesarea site-ului, respectiv secțiunile de prezentare, nu este necesară înregistrarea utilizatorilor.

Înregistrarea utilizatorului este obligatorie numai în cazul în care acesta se înscrie pentru primirea periodică a unui news-letter sau pentru a plasa o comanda de servicii furnizate pe site (acces la evenimente).

Pentru plasarea unei comenzi pentru participarea la un eveniment trebuie să furnizați următoarele date după caz: nume, prenume sau denumire societate, adresa de email, număr de telefon, precum și să achitați prin virament bancar sau prin plata online cu cardul bancar contravaloarea serviciilor la prețul indicat pe site.

În cazul în care doriți să beneficiați de eventuale servicii oferite pe site-ul www.xmasgala.ro, vă obligați și garantați următoarele:

1) furnizați date reale, exacte și complete despre utilizator, astfel cum se solicită prin formularul de înregistrare al site-ului;

2) mențineți sau actualizați datele de înregistrare care au suferit modificări (ex. nume, prenume, adresă email; numărul de telefon) pentru ca acestea să fie conforme realității, exacte și complete.

Administratorii site-ului își rezervă dreptul (nu și obligația) de a verifica autenticitatea datelor de înregistrare ale utilizatorilor referitoare la existența acestora, iar în cazul firmelor numele firmei, sediul, cod unic de înregistrare, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului, precum și starea actuală a societății, dacă acesta este în funcțiune, este dizolvată sau radiată. Prin acceptarea **termenilor și condițiilor**, utilizatorul își exprimă acordul pentru eventualele verificări ce vor fi efectuate de administratorii site-ului ca măsură de siguranță pentru realitatea și exactitatea datelor furnizate.

În cazul în care se constată că informațiile puse la dispoziție de utilizator sunt inexacte sau neconforme celor furnizate de organele în drept, administratorii site-ului își rezervă dreptul de a refuza utilizatorului încercările curente sau viitoare de a accesa serviciile furnizate pe site, inclusiv accesul la cursurile organizate.

Prin accesarea Site-ului și a Serviciilor puse la dispoziție, Utilizatorul garantează ca oferta detinatorului Site-ului date corecte fiind unicul responsabil pentru informațiile furnizate.

3. DESCRIEREA ȘI SCOPUL EVENIMENTULUI

Evenimentele sunt organizate la datele și în locațiile indicate pe site.

Fiecare eveniment își propune să ofere participanților o seară de entertainment cu tematica de Crăciun ce va include prestații artistice live, eventuale concursuri și tombola, jocuri și activități special create, precum și servirea mesei și a băuturilor din meniu. Intervalul orar în care se vor organiza evenimentele este 18:00 – 03:00. Intervalul orar este estimativ, organizatorul putând decide modificarea orei de începere, dar fără a determina scurtarea timpului alocat evenimentului (9 ore) și numai după comunicarea acestei modificări pe site.

4. INREGISTRAREA ȘI CONFIRMAREA UNEI COMENZI DE SERVICII

Utilizatorul poate efectua Comenzi pe Site-ul www.xmasgala.ro, prin înscrierea datelor cerute în Secțiunea dedicată serviciilor oferite, urmand ca pentru a finaliza Comanda și a cumpăra biletele de acces să fie transferat pe site-ul www.iabilet.ro în pagina dedicată evenimentului.

Opțiunea pentru un anumit produs, în lipsa finalizării Comenzii și a efectuării plății, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici acordarea dreptului de acces la serviciul respectiv.

Deținătorul site-ului poate anula o comandă plasată de către Utilizator, în urma unei notificări prealabile adresate Utilizatorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neefectuarea plății prețului (eșuarea operațiunii de plată cu card bancar, lipsa fondurilor etc.);
- datele furnizate de către Utilizator, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;
- pentru erori accidentale apărute pe site privind prezentarea produselor/serviciilor sau cu privire la prețul acestora.

Pentru cumpărarea biletelor prin intermediul platformei www.iabilet.ro se aplică termenii și condițiile platformei www.iabilet.ro.

5. PARTICIPAREA LA EVENIMENT ȘI PREȚUL BILETELOR

Accesul se va face pe baza biletelor vândute online

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în prezentarea fiecărui produs/serviciu. Prețul unui bilet de acces pentru fiecare categorie și include accesul la eveniment pentru 1(o) singură persoană. Pe site pot fi oferite și alte pachete sau facilități la achiziția mai multor bilete, condițiile și detaliile fiecărei oferte fiind precizate pe site în secțiunea dedicată acestora.

Prețurile vor fi achitate în lei la cursul leu/EUR comunicat de BNR de la data tranzacției conform informațiilor complete prezentate pe site-ul de vânzare a biletelor.

Organizatorul emite către Utilizator o factura pentru serviciile achiziționate, obligația Utilizatorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

Factura se transmite exclusiv în format electronic, prin posta electronică, la adresa de e-mail menționată de Utilizator. Prin trimiterea Comenzii, Utilizatorul înțelege și acceptă să primească facturile în format electronic prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail menționată de acesta la introducerea datelor și plasarea comenzii.

În cazul anulării sau amânării evenimentului (data și/sau ora), a schimbării locației de desfășurare, Organizatorul va înștiința printr-un anunț pe acest site și pe site-ul www.iabilet.ro pe toți clienții despre condițiile de returnare a biletelor și de recuperare a contravalorii acestora. În caz de retur al biletelor se va returna doar contravaloarea biletelor, fiind excluse costurile suplimentare (de ex: costuri de transport, comisioane bancare).

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la servicii au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, deținătorul site-ului nu are nicio răspundere și își

rezervă dreptul de a anula comenzile ce contin date eronate în cel mai scurt timp de la data depistării erorii.

6. DREPTUL DE RETRAGERE A CLIENTULUI

Evenimentul organizat se încadrează în categoria menționată de art. 16 lit. 1 din OUG nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, astfel că cumpărătorii nu își pot exercita dreptul de retragere din contractul de vânzare-cumpărare al biletelor încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale în termenul de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia biletelor, prevăzut de OUG nr. 34/2014.

Ca atare nu se acceptă returnarea biletelor și returnarea contravalorii acestora pentru biletele comandate, achitate, livrate/generate și valabile pentru evenimentul care se va derula conform programului comunicat (data și ora) și locație.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Eveniment datorita unor cauze independente de acesta.

7. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Utilizarea site-ului este permisă cu respectarea principiilor buneii – credințe, pentru informare și pentru furnizarea produselor și serviciilor menționate la art. 1 de mai sus.

Reprezentările stilizate, creația grafică, logo-urile și simbolurile asociate și combinații ale acestora cu oricare cuvânt sau simbol grafic, fotografiile, materialele audio – video, conținutul folosite pe acest site sunt proprietatea exclusivă a deținătorului site-ului sau acesta a dobândit dreptul de a le utiliza, utilizatorul neavând dreptul de a le copia, înregistra și distribui mai departe.

Utilizatorii nu pot prelua conținutul site-ului, nu pot interveni, modifica sau șterge conținutul acestuia (textul, imaginile, logourile etc.). Orice încălcare a acestei reguli reprezintă o încălcare a drepturilor de autor, de marcă sau orice alt drept de proprietate intelectuală.

Nu sunt permise copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau pastrarea, prin orice mijloace, efectuate în scopuri comerciale a materialelor existente pe site.

În cazul în care în cadrul site-ului exista secțiuni în care utilizatorii pot insera comentarii și pot exprima opinii personale, imagini sau alte elemente susceptibile a fi protejate de drepturi de proprietate intelectuală, răspunderea privind conținutul acestora le revine în exclusivitate utilizatorilor în cauză.

Prin accesarea site-ului, achiziția și accesarea serviciilor puse la dispoziție de către Companie, Utilizatorul acceptă ca toate informațiile, datele, textul, mesajele, fișierele etc. pe care le încarcă pe site (numite în continuare "conținut"), indiferent dacă au fost afișate/transmise în mod public sau individual, sunt responsabilitatea sa. Drept urmare, Utilizatorul este singur responsabil pentru informațiile, textele, materialele transmise prin contul de acces creat și totodată este singur responsabil pentru respectarea drepturilor de autor cu privire la conținut, astfel cum este dreptul de autor definit și protejat prin lege. Deținătorul site-ului nu efectuează un control și astfel, nu garantează realitatea,

8. MODIFICARILE SITE-ULUI

Deținătorul acestui site își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe, temporar sau permanent funcționarea acestuia sau accesul la produsele/servicii puse la dispoziție (în totalitate sau numai în parte). În acest caz, deținătorul nu este răspunzător pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a accesului la site și la serviciile disponibile prin intermediul acestuia.

De asemenea, deținătorul site-ului poate modifica conținutul serviciilor oferite pe site și condițiile acestora, orice astfel de modificări aplicându-se pentru viitor și pentru servicii viitoare.

9. RĂSPUNDERE

Utilizatorul declară în mod expres că acceptă următoarele condiții:

1. Utilizarea serviciilor puse la dispoziție pe site se face pe propria sa răspundere.
2. Deținătorul site-ului nu oferă nici o garanție că:
 - serviciile împlinesc toate cerințele utilizatorilor;
 - serviciile vor fi neîntrerupte, la timp, sigure sau fără erori;
 - erorile de program vor fi corectate.

10. LIMITELE RĂSPUNDERII

Utilizatorul acceptă în mod expres că deținătorul site-ului nu este răspunzător pentru daune sau prejudicii directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la prejudicii prin pierdere de profit, posibilitatea de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile, rezultând din:

- utilizarea sau imposibilitatea utilizării serviciilor www.xmasgala.ro ;
- acces neautorizat la sau deteriorarea transmisiilor sau datelor Utilizatorului;
- declarații sau acțiuni ale unei terțe părți asupra site-ului;
- orice altă problemă legată de serviciile site-ului.

11. NOTIFICĂRI ȘI COMUNICĂRI

Deținătorul site-ului poate transmite notificări/informări privind schimbarea Termenilor de Utilizare sau alte chestiuni prin afișarea de înștiințări către utilizatori în mod general, pe site.

12. FORȚA MAJORĂ

Deținătorul site-ului www.xmasgala.ro nu este obligat a se conforma obligațiilor prevăzute în Termenii de Utilizare, ca urmare a unei cauze aflate în afara controlului său, incluzând dar

nelimitându-se la evenimente fortuite, condiții meteorologice nefavorabile, alte acțiuni sau inacțiuni de care administratorii site-ului nu sunt responsabili.

13. LEGEA APLICABILĂ

Prin accesarea acestui site web, Utilizatorul acceptă ca acest contract și orice dispută legată de el sunt guvernate și interpretate în concordanță cu legile române, iar Utilizatorul admite să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești române competente de la sediul său social.

Deținătorul site-ului www.xmasgala.ro nu oferă garanția că conținutul acestui site se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuală) altor țări în afara României. Dacă Utilizatorul accesează acest site din afara României, o face pe riscul său și este singur responsabil de respectarea legilor țării în care se află.

14. CLAUZE FINALE

Termenii de față reglementează accesul utilizatorilor pe site-ul www.xmasgala.ro. În cazul în care, ulterior lansării site-ului și publicării acestor termeni, vor fi implementate funcții sau servicii suplimentare puse la dispoziție pe site, acestea vor fi supuse aceluiași reguli și condiții cuprinse în prezentele clauze, în cazul în care acestea nu vor beneficia de condiții distincte de prezentele.

Prin accesarea acestui site acceptați condițiile de mai sus și sunteți de acord că acesta are valoare unui contract, acceptat în mod tacit, între utilizator și administratorii site-ului. În cazul în care nu doriți să respectați regulile descrise mai sus, vă rugăm să nu folosiți informațiile sau serviciile puse la dispoziție pe acest site.